

# Algemene Voorwaarden

Algemene, leverings- en betalingsvoorwaarden van SAR Training

## 1. Toepasselijkheid

1.1 De voorwaarden van SAR Training zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en/of verrichtingen van diensten van SAR Training - in de ruimste zin des woords - ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;

1.2 Aan ter zake van een bepaalde overeenkomst/transactie overeengekomen afwijking van deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten voor toekomstige overeenkomsten/transacties ontlenen;

1.3 Te allen tijde zullen deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 2. Aanbiedingen.

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van SAR Training zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende twee maanden na de aangetekende datum op de offerte;

2.2 Prijsopgaven worden gedaan op basis van de dan geldende prijzen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen SAR Training en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de door SAR Training gemaakte offerte of door schriftelijke bevestiging door SAR Training van de door opdrachtgever verstrekte opdracht;

## 4. Wijziging, aanvulling of correctie opdracht

4.1 Wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen opdracht kan slechts bij nadere, schriftelijke overeenkomst worden bepaald. Indien door omstandigheden die in de sfeer van de opdrachtgever liggen meerwerk noodzakelijk wordt om de opdracht uit te voeren, zal SAR Training de opdrachtgever hieromtrent informeren en na overleg met de opdrachtgever tot uitvoering van het meerwerk overgaan.

4.2 Kosten voortvloeiende uit wijzigingen, aanvullingen of correcties van de oorspronkelijke opdracht en van meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 5. Prijzen

5.1 Alle door SAR Training vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief de verschuldigde BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld;

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 SAR Training spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2 Alle werkzaamheden van SAR Training geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. SAR Training zal de opdrachten uitvoeren en / of leveren onder de verantwoordelijkheid van de projectleider van de opdrachtgever.

6.3 De opdrachtgever is jegens SAR Training aansprakelijk voor alle schade, ontstaan door de opdrachtgever, de voor hem werkzame personen en de door hem aan SAR Training ter beschikking gestelde zaken en/of personen toegebracht. De opdrachtgever zal SAR Training vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake.

6.4 SAR Training is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever bewijst dat deze is ontstaan door opzet of grove schuld van SAR Training.

6.5 Iedere aansprakelijkheid van SAR Training is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover - om welke reden dan ook - geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor SAR Training heeft verklaard de werkzaamheden aan te nemen en te zullen verrichten.

## **7. Overmacht**

7.1 In geval van overmacht aan de zijde van SAR Training wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand SAR Training de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van SAR Training om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

7.2 In overleg met de opdrachtgever zal SAR Training zich inspannen om de overeengekomen activiteit op een andere datum / tijdstip te laten plaats vinden. Als dit niet mogelijk blijkt, heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan SAR Training betaalde bedrag.

7.3 Onder overmacht wordt ten deze onder andere verstaan: brand, werkstaking, personeelsgebrek door onder meer ziekte dan wel familieomstandigheden, oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, ten gevolge waarvan naleving der overeenkomst redelijkerwijze niet meer van SAR Training kan worden gevergd.

## **8. Annulering**

8.1 Het is de opdrachtgever toegestaan de overeenkomst eenzijdig, doch uitsluitend door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, op te zeggen (annuleren).

8.2 SAR Training heeft het recht zonder opgave van redenen een (vakbekwaamheids)activiteit te annuleren of de deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren. SAR Training zal de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door deze aan SAR Training betaalde bedrag.

8.3 SAR Training houdt zich het recht voor om het aangeboden programma van de activiteit te wijzigen of aan te passen, een en ander na overleg met de opdrachtgever. Bij wangedrag van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) heeft SAR Training het recht de verdere

deelname aan een opleidingsactiviteit te weigeren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op terugbetaling van het door deze aan SAR Training betaalde bedrag.

8.4 Bij annulering door de opdrachtgever tot twee weken voor aanvang van de opleidingsactiviteit is de opdrachtgever tenminste 50 % van het overeengekomen bedrag verschuldigd alsmede de volledige kosten die SAR Training aan derden verschuldigd is voor het nakomen van de overeenkomst. Bij annulering door de opdrachtgever binnen twee weken voor aanvang van de opleidingsactiviteit is de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de opleidingsactiviteit deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleidingsactiviteit deelneemt heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Annuleringen door de opdrachtgever dienen schriftelijk te gebeuren.

8.5 Bepalend voor de kosten van de annulering is de datum waarop de schriftelijke kennisgeving SAR Training heeft bereikt.

## **9. Inschakelen van derden**

9.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever en/of SAR Training geschiedt uitsluitend met wederzijds goedvinden;

9.2 Opdrachtgever is gehouden SAR Training schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen SAR Training en de opdrachtgever.

9.3 Voor fouten van door SAR Training ingeschakelde derden is SAR Training alleen aansprakelijk indien SAR Training bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

## **10. Vrijwaring**

Door het geven van een opdracht verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op auteurs-, merken-, of octrooirechten van derden is of wordt gemaakt en stelt de opdrachtgever zich aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen indien mocht blijken, dat inbreuk op deze rechten zijn of worden gemaakt. Wanneer dat het geval is, heeft SAR Training het recht de verdere uitvoering van de opdracht te staken.

## **11. Auteurs- en eigendomsrecht**

11.1 Het door SAR Training verstrekte (les/cursus-)materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

11.2 SAR Training behoudt zich uitdrukkelijk het auteurs- en eigendomsrecht voor van al het verstrekte materiaal.

11.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SAR Training zullen door de opdrachtgever en/of deelnemer geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels van enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## **12. Persoons- en/of opdrachtgegevens**

12.1 Alle persoons- en opdrachtgegevens worden slechts conform geldende bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de diensten van SAR Training.

12.2 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de diensten of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde instanties.

## **13. Betaling**

13.1 Alle betalingen welke door opdrachtgever aan SAR Training verschuldigd zijn, dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;

13.2 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of compensatie te geschieden;

13.3 De betalingsverplichting schort niet op bij eventuele reclames;

13.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en heeft SAR Training zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen en bovendien alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

## **14. Opschorting en ontbinding**

14.1 SAR Training heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.2 Wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de bepalingen of uit de aard van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt heeft SAR Training het recht deze overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onder voorbehoud van alle rechten op volledige vergoeding van schaden, kosten en interesses.

## **15. Klachtenprocedure/Reclames**

15.1 SAR Training doet er alles aan om de kwaliteit van haar (vakbekwaamheids)activiteiten te waarborgen.

15.2 Mocht de opdrachtgever/deelnemer ondanks het bepaalde in het eerste lid van dit artikel ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot SAR Training. SAR Training zal dan zorgdragen voor een behoorlijke behandeling van de klacht. De beslissing op de klacht wordt aan de opdrachtgever/deelnemer medegedeeld

15.3 Reclames betreffende de kwaliteit van de verrichte diensten kunnen slechts geldend worden gemaakt door deze bij aangetekend schrijven kenbaar te maken uiterlijk binnen acht dagen nadat de training/opleidingsactiviteit is geëindigd.

## **16. Wijziging van de algemene voorwaarden**

16.1 SAR Training is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

16.2 SAR Training zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging(en) is / zijn medegedeeld.

## **17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

17.1 Op de rechtsverhouding tussen SAR Training en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen SAR Training en een opdrachtgever kennis te nemen.

## **18. Slotbepaling**

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn op 22 september 2017 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden